

Số: **328**/BC-MNTT

Quận 1, ngày 01 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

Về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023 tại trường Mầm non Tuổi Thơ

Kính gửi: Phòng Nội vụ Quận 1.

Căn cứ Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 trong năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-MNTT ngày 07 tháng 6 năm 2023 của Trường Mầm non Tuổi Thơ về Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023 tại Trường Mầm non Tuổi Thơ;

Trường Mầm non Tuổi Thơ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước tại đơn vị năm 2023, như sau:

I. Công tác triển khai văn bản

Hiệu trưởng nhà trường đã triển khai đến CB-GV-NV các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên. Cụ thể:

- Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2023.

- Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 trong năm 2023;

Bên cạnh, nhà trường cũng đã xây dựng và triển khai đến đội ngũ các nội dung như:

- Kế hoạch số 141/KH-MNTT ngày 07 tháng 6 năm 2023 của Trường Mầm non Tuổi Thơ về Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023 tại Trường Mầm non Tuổi Thơ.

- Vận động CB-GV-NV nhà trường tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.
- CBQL đơn vị triển khai, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính.
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của CB-GV-NV và cha mẹ học sinh đối với công tác cải cách hành chính của nhà trường.

II. Kết quả thực hiện

- Hiệu trưởng đã nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch số 406/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Quận 1 năm 2023.
- Thực hiện hiệu quả công trình thi đua cải cách hành chính gắn với thực hiện chủ đề năm 2023 của Thành phố Hồ Chí Minh: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội”. Đơn vị đã đăng ký công trình “Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý và chuyên môn” – Thời gian thực hiện từ tháng 9/2023 đến tháng 5/2024.
- Đẩy mạnh, đa dạng hóa công tác thông tin, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của nhà trường về CCHC và các dịch vụ công trực tuyến của Quận 1 để cha mẹ học sinh cùng biết, trải nghiệm và tham gia công tác CCHC với nhà trường. Vận động 100% PHHS không sử dụng tiền mặt khi thanh toán học phí.
- Rà soát, sắp xếp biên chế, số lượng người làm việc tại đơn vị thuộc phạm vi quản lý đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; gắn tinh giản biên chế với đổi mới tổ chức bộ máy, cơ cấu và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện Kế hoạch số 1482/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Thành phố.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức. Nhà trường thực hiện nghiêm túc Kế hoạch kiểm tra nội bộ năm học 2023-2024 và có báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 theo quy định.
- Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ CB-GV-NV về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao.
- Nhà trường thực hiện công tác tuyển sinh đầu năm bằng hình thức trực tuyến, tinh gọn thủ tục nhập học cho PHHS, hỗ trợ tận tâm trong quá trình PHHS thực hiện đăng ký nhập học cho trẻ.
- Đơn vị thường xuyên tham gia sử dụng thư điện tử Thành phố tại đơn vị trong năm 2023 trong công tác trao đổi chuyên môn, nộp báo cáo....
- Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa Ban giám hiệu nhà trường với

cha mẹ học sinh nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Trường đã triển khai tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên trang web nhà trường tại <https://mntuoihoq1.hcm.edu.vn>, nhóm group Zalo trường. Nhà trường tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Quận 1 trên trang tin điện tử của đơn vị và các kênh tương tác khác;

- Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính gắn với Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung nhằm có giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết công việc tồn đọng kéo dài do vướng mắc về quy định pháp lý, pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp; xem xét đề xuất, xử lý đối với cán bộ, viên chức không dám làm, không dám đề xuất.

- Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung khắc phục những hạn chế về công tác quản lý tài chính kế toán do Kiểm toán nhà nước kiến nghị; tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính.

- Tạo môi trường thông thoáng, cởi mở, thân thiện để khuyến khích cha mẹ học sinh chủ động tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách. Bên cạnh đó, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chấp hành công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân, để phát huy tốt vai trò đại diện của công đoàn viên.

Trong năm học 2022-2023, đơn vị đạt các thành tích tiêu biểu như:

- Đạt thành tích trong phong trào thi đua khoa học, kỹ thuật, xây dựng xã hội học tập năm 2022.

- Đạt thành tích xuất sắc trong việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022.

- Giấy khen “Thực hiện tốt chuyên đề đổi mới hoạt động chuyên môn để nâng cao hoạt động giáo dục” năm học 2022-2023.

- Giấy khen “Đơn vị tiêu biểu trong ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, dạy học trực tuyến, thực hiện kho học liệu điện tử năm học 2022-2023.

- Hoàn thành tốt công tác khảo sát sự hài lòng của PPHS qua công tác CCHC tại trường. Nhà trường đã triển khai khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của CMHS năm học 2023-2024 về công tác chăm sóc, giáo dục trẻ cũng như thanh toán không dùng tiền mặt tại trường bằng Google Form biểu mẫu (<https://docs.google.com/forms/d/1yu71FC4z4FLVZAWVnDMMK>). Số CMHS tham gia khảo sát 182/201 CMHS. Kết quả: 100% CMHS được khảo sát hài lòng về công tác chăm sóc, giáo dục trẻ; việc thanh toán không dùng tiền mặt tại trường.

- Định kỳ hàng quý nhà trường gửi báo cáo kết quả cải cách hành chính về Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 1 đúng tiến độ.

Trên đây là Báo cáo triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành

chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 năm 2023 của Trường Mầm non Tuổi Thơ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Nguyễn Thị Phương Mai